



Celestino Corbacho, entre Xavier Junquera y Àlex Valls

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Sant Cugat del Vallès pagará en menos de treinta días

Los proveedores del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès podrán cobrar sus facturas en menos de 30 días después de la aprobación de la factura (aunque con un pequeño descuento) gracias al convenio suscrito entre el Consistorio y tres entidades bancarias. El compromiso del alcalde, Lluís Recoder, es que las facturas sean aprobadas por los servicios municipales antes de los 15 días inmediatamente posteriores a su presentación. / Redacción

ento
dido
nio-
tores
a
co,
uimi-
los
dita-

...a su código
...rna
...le compromiso social



ALEX GARCIA / ARCHIVO

La Caixa del año 2008

el desa- empleo y el desarrollo personal.
mpresa, El texto aprobado exige a los
rnacio- empleados de la entidad la satis-
i incor- facción de los clientes. Actual-
as". En mente, La Caixa es una entidad
e espe- con un nivel bajo de quejas. La
r desa- ratio de quejas por cada mil
bra So- millones de euros de negocio es
ara re- del 0,2, la más baja entre los
a parte grandes bancos y cajas de aho-
los con rros. La lucha contra el blan-
lo este queo de capitales merece tam-
bra so- bién un capítulo, en que se esta-
e euros, blece la obligatoriedad por
pasado, parte de los empleados, directivos y
a finan- administradores de luchar
antiene contra ese delito. Para conseguirlo,
España la entidad ofrecerá a sus emplea-
prime- dos una formación específica.

destaca Otro de los aspectos que reco-
avés de ge es la protección de la informa-
de La ción personal y privada de clientes,
tos pa- así como la transparencia.
activi- La entidad también anima a sus
ción de empleados a participar en activi-
dades comunitarias.●

Aldextra ayuda a las empresas a reducir las horas extras

ARIADNA BOADA
Barcelona

Las empresas luchan para ordenar y planificar los horarios y turnos, especialmente aquellas que trabajan los 365 días del año las 24 horas, y hay sectores, como el hospitalario, en los que se produce un elevado índice de rotación y absentismo laboral y exigen una mayor planificación de los turnos de trabajo", explica Antoni Guitart, director general y fundador de Aldextra Solutions. Desde el 2002, año de su creación, esta empresa barcelonesa implanta una solución informática -desarrollada por la alemana Interflex- que permite gestionar las plantillas a fin de reducir las horas extras y los gastos de personal. Esta aplicación calcula la mejor programación de turnos y "suple la carencia de software estándar de planificación de personal para demanda variable que tienen muchas grandes empresas", asegura Guitart.

Durante el turno de trabajo también gestiona la presencia, la cobertura y los horarios de los trabajadores. "De este modo, los responsables reciben una alerta inmediata del sistema ante un posible déficit o exceso de personal. Con ello, se pueden eliminar los tiempos improductivos y mejorar los niveles de servicio y atención al usuario reasignando equipos y personas en caso necesario", indica Guitart. Además, a través de internet, el trabajador puede

solicitar vacaciones, introducir sus preferencias para una mejor conciliación, gestionar guardias o revisar sus horarios. Esta aplicación se integra en el sistema de nóminas y si hay errores, las reclamaciones se pueden hacer on line "y disminuyen las gestiones ante la administración de las empresas", sostiene Guitart, con más de veinte años de experiencia en el sector.

Según Aldextra, con este sistema los gastos de personal se pueden reducir entre 15 y 20 euros por trabajador al mes y

La compañía emplea a siete personas y prevé multiplicar por cinco los 150.000 euros en ventas del 2008

las horas extras, en un 60%. "Se trata de equilibrar la demanda de servicios con los recursos disponibles y evitar así horas extras o tener que contratar a sustitutos", añade. El grupo hospitalario Quirón ha invertido cerca de 200.000 euros para implantar esta aplicación en sus centros. "Les permite una mejor planificación de perfiles y cualificaciones eliminando asignaciones inadecuadas de personal", asegura Antoni Guitart.

Aldextra Solutions emplea a siete personas y prevé quintuplicar las ventas del 2008, que fueron de 150.000 euros.●