

Barcelona, 14 de marzo de 2011

**A través de su alianza estratégica con INTERFLEX, ALDEXTRA presenta la nueva funcionalidad FLEXPOOL “OUTSOURCING DENTRO DE SU PROPIA ORGANIZACIÓN”**

---

LA FIRMA DE SOFTWARE ALDEXTRA SOLUTIONS PRESENTA EN EL SALÓN PROFESIONAL DE RRHH ‘PERSONAL ESPAÑA’ LA VERSIÓN 12 SMARTCLIENT DE LA SOLUCIÓN DE PLANIFICACIÓN INTELIGENTE DE PERSONAL Y GESTIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO ‘SP-EXPERT’

---

- **INTERFLEX a través de la alianza estratégica con ALDEXTRA SOLUTIONS incrementa su presencia en el mercado español de soluciones de planificación de Personal, Workforce Management y Time Intelligence**
  - **Antonio Guitart, director general de ALDEXTRA SOLUTIONS: “las mejoras en la planificación y el control del tiempo de trabajo mediante herramientas profesionales de Planificación de Personal representan uno de los principales factores de éxito para incrementar la productividad de una organización, disminuyendo al mismo tiempo los costes de personal”**
- 

ALDEXTRA SOLUTIONS, presenta en España las nuevas funcionalidades de la versión 12 de SP-EXPERT, que incorpora el módulo funcional FLEXPOOL: “Unidad central de coberturas de personal”

La presentación se realiza en el marco de la Exposición Profesional de RRHH “Personal España”, cuya segunda edición se celebra los días 23 y 24 de marzo en Barcelona.

La solución de software SP-EXPERT constituye uno de los sistemas de planificación de personal, orientado a demanda variable, más eficaces del mercado, con más de **1000 instalaciones a nivel mundial**. Gracias a sus 20 años de experiencia con el producto que acumula más de 500.000 horas de programación, la innovación tecnológica constante y el estrecho contacto con los clientes, INTERFLEX ha desarrollado un sistema líder capaz de marcar las pautas y de utilizarse en los sectores de la industria y de los servicios más complejos.

### **FLEXPOOL OUTSOURCING DENTRO DE SU PROPIA ORGANIZACIÓN**

A veces, los departamentos no pueden hacer frente a la carga de trabajo. Demasiados los empleados están de baja por enfermedad al mismo tiempo o bien hay una punta de trabajo imprevista, o hay otras razones por qué el trabajo no puede ser realizado por la plantilla habitual.

Si esto sucede con frecuencia, la subcontratación externa puede asegurar la productividad, calidad y el servicio a tiempo. Pero *¿cómo se puede garantizar que todos los empleados “internos” en plantilla se han aprovechado al máximo, antes de recurrir a la subcontratación externa?*

**¡En primer lugar deberíamos solicitar empleados de plantilla disponibles!**

Con el módulo FLEXPOOL, las solicitudes de personal puede ser sometidas a una unidad central en caso de falta de personal.

A través de esta funcionalidad, las necesidades de personal son "publicadas" internamente y por lo tanto se pueden administrar eficientemente.

El administrador del Flexpool puede recuperar un resumen gráfico de todos los requisitos relativos a los turnos y funciones. Con Flexpool es fácil ver dónde están las necesidades de personal que no se están cubriendo en departamentos o unidades, donde los procesos se han estancado, los servicios no pueden ser atendidos correctamente y surge el riesgo de reclamaciones por problemas de calidad.

Con el módulo Flexpool, la unidad central de recursos tiene instrumentos de planificación a su disposición que permiten, al instante, distintas opciones para la búsqueda de sustitutos, siendo fácil comprobarlas para la asignación de personal por filtrado de acuerdo a las funciones, horarios, turnos o balances de horas de contrato, permitiendo hacer cambios temporales de grupo, departamento o unidad productiva.

El responsable del departamento o unidad con déficit de personal envía una solicitud al Flexpool, mediante un sistema de workflow de la propia herramienta. La solicitud entrante puede ser aprobada o rechazada por medio de una simple operación de "drag and drop". Ello ahorra tiempo durante la planificación.

De esta forma nos aseguramos que antes de recurrir al outsourcing con recursos externos, con su correspondiente sobrecoste, aprovechamos al máximo nuestros recursos internos, en consonancia con el presupuesto.

#### **Retorno de la inversión y descenso considerable de los costes de personal mejorando la calidad**

Mediante la sincronización óptima de la planificación de personal con las necesidades operativas y la prevención de los excesos y déficit de personal, **evitamos costosas horas extras y gastos de subcontratación de personal externo**, con el impacto negativo que ello tiene en la cuenta de resultados.

En actual ciclo económico, en organizaciones complejas y con grandes efectivos de personal, como por ejemplo en el sector hospitalario, donde casi un **70% del presupuesto de gastos** corresponde a costes de personal, **SP-EXPERT** constituye una innovación idónea en tecnología, con un **retorno de la inversión garantizado en un tiempo record que, en muchos casos, se produce antes de un año desde la puesta marcha.**

#### **Alivio en el trabajo de los responsables de la planificación del personal**

El ahorro de tiempo en la planificación del personal permite dedicarse a otras tareas importantes, como por ejemplo la formación del personal y la atención a la calidad del servicio.

Según Antonio Guitart, ***"diversas métricas realizadas en clientes relevantes de los sectores de Sanidad, Aeropuertos, Policía, Call Centers y Hoteles, mediante la herramienta SP- EXPERT es posible reducir hasta en un 75% el tiempo dedicado al control y planificación de los responsables"***

### **Retención del talento y satisfacción del empleado**

**SP-EXPERT también permite también tener en cuenta las preferencias de los empleados**, lo que constituye un sistema muy eficaz para facilitar la conciliación de la vida profesional y la vida familiar y por lo tanto **preservar en todo momento la retención del talento en la organización**.

Ello se traduce en un aumento de la motivación de los empleados y en un descenso de los índices de absentismo gracias a la transparencia e imparcialidad de una planificación óptima, así como a la participación de todos los colaboradores de la organización, en los procesos principales.

### **Herramienta de control para el departamento de Recursos Humanos y el departamento Financiero**

Gracias a la disponibilidad inmediata de los datos de planificaciones anteriores y a la previsión de los efectos futuros de un cambio en el plan, teniendo en cuenta los límites salariales del presupuesto con un resumen inmediato de todos los índices y características relevantes de la planificación y la comparación de lo planificado con la situación real, identificando del origen de las desviaciones.

Además, pueden verse las consecuencias económicas de la planificación y organizarla en función de los costes. Los empleados se pueden asignar a distintos centros de costes para poder realizar análisis detallados en función de las actividades desempeñadas y los servicios prestados.

---

#### ***Acerca de ALDEXTRA SOLUTIONS***

*ALDEXTRA SOLUTIONS es una compañía española, fundada en 2002, que desarrolla su actividad principal en el área de Software de Recursos Humanos y Workforce Management. Su propuesta de valor se centra fundamentalmente en la optimización del rendimiento operacional, alineando los objetivos de RRHH con la estrategia empresarial. Actualmente, su actividad prioritaria es desarrollar en España el mercado objetivo de la solución SP-EXPERT, desarrollada por la multinacional alemana INTERFLEX DATENSYSTEME & CO.KG., principalmente en los sectores de Sanidad, Administración Pública, Industria y Empresas de Servicios.*

#### ***Acerca de INTERFLEX***

*Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG., con más de 30 años de presencia en el mercado, 14.000 clientes y gestionando casi 5 Millones de empleados es un proveedor global de software de RRHH, especializado en soluciones de Workforce Management y Seguridad Empresarial. La compañía pertenece al Grupo Ingersoll Rand (NYSE: IR), con unos ingresos anuales de 13,2 Billones \$ y 60.000 empleados. Su solución SP-EXPERT es una de las aplicaciones de Planificación de Personal para demanda variable más extendidas a nivel mundial.*

*Entre nuestros clientes figuran: Deutsche Bank, Behr Group, Bertelsmann, Festo, Grupo Hospitalario Quirón, Hospitales NISA, Salus Infirmorum, Fundación Sociosanitaria de Barcelona, Roche, Iberia, Swissport, Henkel, Aeropuerto de Hamburgo, Blohm & Voss, Motorola Deutschland, Brose, Carl Zeiss, Volkswagen, Continental AG.*