

# Antonio Guitart, Director general de Aldextra Solutions SP-EXPERT reduce los costes de personal y mejora la eficiencia

*Aldextra en una compañía especializada en consultoría y software de recursos humanos con una larga trayectoria a sus espaldas y en estos momentos tiene como objetivo principal el desarrollo del plan de negocio de la compañía alemana Interflex-Ingersoll Rand Security Technologies, orientándose a la planificación inteligente de personal. Su managing director, Antonio Guitart, nos explica que en España actualmente han detectado en el mercado la necesidad de una aplicación como la suya, de planificación y optimización de tiempos de trabajo y conectada a las de control de nóminas y administración de personal, por lo que esperan crecer exponencialmente en los próximos años.*

## ¿Cómo definiría la aplicación de la que son distribuidores, SP-EXPERT?

Hasta ahora en el mercado español había aplicaciones de control de tiempo de trabajo, pero nacidas como extensiones de las de control de presencia y de administración de personal o hechas a medida, pero no había estándar como la nuestra. Nosotros somos partners para España de Interflex-Ingersoll Rand Security Technologies, una compañía alemana que tiene 30 años de experiencia y cuya herramienta estrella es SP-EXPERT, líder a nivel mundial en sistemas de planificación inteligente de personal. Es una herramienta especializada y orientada sobre todo a planificación de turnos para aquellas empresas que necesitan coberturas de personal las 24 horas del día los 365 días del año, como puede ser las del sector hospitalario o el sector servicios, e incluso en la industria, en compañías con turnos de 24 horas. Es una aplicación que ayuda a planificar los tiempos de trabajo manteniendo la calidad y la eficiencia en todo momento, además de contribuir a la mejora y la optimización de costes del personal.

## ¿Cómo se integra con el resto de aplicaciones de recursos humanos?

SP-EXPERT se integra con las aplicaciones de nómina y con las de recursos humanos porque hay que introducir previamente todos los datos de contratos, de altas y bajas, de cualificación del empleado, convenios laborales... para que el aplicativo cuando proponga una determinada cobertura para una incidencia ésta sea la más cualificada e idónea posible. Además, está integrada con el control de presencia, ya que recoge los datos de entradas y salidas y de pre-

sencia y ausencia de forma on line y los vincula directamente con el recuento de horas para el pago de la nómina y evita errores.

Es una herramienta que tiene detrás más de 500.000 horas de programación, nació hace 16 años para el sector hospitalario y está instalada en más de 1.000 clientes, más de la mitad en el sector hospitalario. En España hemos empezado hace nueve meses y ya trabajamos con Iberia, en la T4, Swissport, también en Barajas, y el Grupo Hospitalario Quirón. Éstos son los clientes con los que estamos trabajando en estos momentos y estamos apostando por introducirnos en el sector público mediante partners locales, ya que creemos que es muy interesante para las organizaciones de este sector contar con una aplicación como la nuestra, por ejemplo para los cuerpos de policía.

## ¿Qué ventajas tiene esta aplicación?

Tiene una gran incidencia en la satisfacción del empleado, ya que otorga más transparencia al sistema y el empleado puede introducir vía internet sus preferencias en cuanto a turnos para mejorar su conciliación profesional y personal, tiene acceso a su calendario laboral, sus saldos de horas de contrato, solicitud de permisos, con un sistema de workflow en el que el supervisor cuando acepta o rechaza la propuesta esta información va directamente a la aplicación para que el empleado pueda verlo. En general, puede decirse que mejora la eficiencia operacional de cualquier organización.

Para los departamentos de RR HH la ventaja principal es la disminución de la carga de trabajo que tienen los gestores encargados de planificar los turnos laborales. Por ejemplo, en un hospital los supervisores pueden dedicar entre el 50% y el 70% de su tiempo a planificar los turnos. Con SP-EXPERT este porcentaje se reduce a la mitad, por lo que pueden dedicar su tiempo a formación de sus colaboradores y mejorar la calidad del servicio.

La otra ventaja es la optimización de la plantilla y evitar que haya personal sobrecargado de trabajo, algo que siempre tiene impacto en la calidad del servicio, y, al revés, personal que no está rindiendo todo lo que podría. Es un impacto directo en la eficiencia y la calidad del servicio. También supone una mejora en cuanto a costes, ya que se evitan coberturas erróneas y se reducen las horas extras. Es un sistema más transparente.

Por otro lado, el retorno de la inversión es inmediato. Por ejemplo, en un hospital o un aeropuerto el retorno de la inversión de la consultoría y la aplicación es de unos 15 meses, algo que está demostrado gracias a la experiencia de numerosos clientes a lo largo de los años que han trabajado con esta herramienta.

## ¿Cómo ven el sector en el que se mueven?

En nuestro caso tenemos grandes expectativas, porque en España hasta el momento no había ninguna aplicación estándar de planificación de turnos de trabajo, con lo que vemos una gran necesidad en el mercado. Vemos potencial en varios sectores, no sólo el sanitario, y más en estos momentos debido al ciclo económico que vivimos en el que es importante la optimización de recursos.

## ¿Este nicho de negocio se debe a que las empresas españolas no se interesaban por este tipo de aplicaciones?

Creo que es una situación que tiene que ver con los hábitos empresariales. Ha habido grandes inversiones en la parte administrativa y en la transaccional, pero en cuanto a mejoras que tengan que ver con la productividad llevamos un enorme retraso con respecto a la Europa de los 15. Pero España es un país que siempre ha estado muy adelantado en sistemas de la información y la actitud que estamos viendo es muy receptiva. Nos están llamando tanto los directores de RR HH como los directores generales de las empresas, ya que es una prioridad para todas las

## Nuestra aplicación contribuye a la optimización de la plantilla y de sus tiempos de trabajo

organizaciones la optimización del tiempo de trabajo de las plantillas, dado que los recursos son cada vez más limitados.

## ¿Cuál es el valor diferencial de Aldextra Solutions?

Creemos que tenemos una diferenciación importante con respecto a nuestros competidores, empresas que tienen una aplicación a medida o un módulo como una extensión del control de presencia, pero que no tienen la ventaja de poder trasladarlo a otras empresas o a otros sectores, como es nuestro caso. Nuestra aplicación es totalmente estándar, estamos en la versión diez y está a punto de salir la once, y todos los clientes tienen la misma versión, lo que es una ventaja porque cuando hay que hacer modificaciones –porque es un ámbito muy dinámico, hay cambios legales, de convenios, ...– si la aplicación no es estándar hay que tocar código de programación, por lo que los costes de modificación y mantenimiento de la aplicación son “mucho” mayores.

## ¿Qué objetivos tiene marcados Aldextra Solutions?

Nuestro objetivo es ser líderes en esta área tan especializada. Y también potenciar otra de nuestras áreas de actividad que es la consultoría de optimización de la productividad de la fuerza de trabajo. Consiste en una consultoría de negocio para mejorar la productividad, para establecer o diseñar modelos nuevos de distribución del tiempo de trabajo, por ejemplo, establecer un horario flexible totalmente dependiendo de las oscilaciones de las demandas de la producción.

Creemos que hay una tendencia general a ver esta aplicación de tiempos de trabajo como la central de todo el software de recursos humanos, con conexiones con nómina, prevención, formación, selección, etc., ya que es la clave para la eficiencia y la reducción de costes, alineando cada vez más la estrategia de RR HH con la del negocio ■

