

Consortio Hospitalario Provincial de Castellón confía en Aldextra para la gestión y planificación eficiente de su personal

El Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón ha puesto en marcha la solución de Workforce Management "SP-EXPERT" para la Gestión del Tiempo y la Planificación del personal asistencial del Hospital.

El Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón, a través de la adjudicación de un concurso público, ha puesto en marcha la solución de Workforce Management "SP-EXPERT" que se integrará con el Sistema Corporativo de Nómina y Recursos Humanos del Hospital.

El proyecto de implantación se ha realizado en menos de 6 meses y ha significado una inversión aproximada de 90.000 Euros en licencias y servicios.

La puesta en marcha de este proyecto aporta a CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN una disminución significativa

de costes y un considerable aumento de la productividad gracias a la reducción de tareas administrativas de las áreas de Enfermería y Recursos Humanos, lo que les permitirá orientar sus funciones hacia aspectos de mayor valor añadido para la Institución Sanitaria.

Uno de los aspectos clave en la gestión sanitaria al que da respuesta este proyecto es la planificación inteligente de turnos de trabajo. La solución adquirida permite optimizar la planificación del tiempo de trabajo de los profesionales sanitarios de acuerdo a las necesidades operativas, teniendo en cuenta su cualificación así como las reglas de su contrato y convenio laboral. La solución permite la simulación de diferentes escenarios de planificación y a la ejecución del más adecuado a la demanda del servicio. Gracias a la integración de SP-EXPERT con la aplicación corporativa de Nómina y RRHH, se conseguirá garantizar la no duplicidad de información y la eliminación de errores en los procesos administrativos relativos a personal.

Según comenta María José Beltrán, directora de Enfermería del CONSORCIO HOSPITALARIO DE CASTELLÓN: "La planificación de Recursos Humanos realizada con el interface de usuario SmartClient de SP-EXPERT minimiza la carga de trabajo de las supervisoras y obtenemos múltiples ventajas al tener previstas, con la nueva aplicación, todas las variables derivadas del convenio laboral, consiguiendo con una simple consulta toda la información relativa al empleado, a lo largo del año.

El manejo es muy sencillo ya que la aplicación recalcula automáticamente todas las incidencias derivadas de la planificación y de la jornada laboral para trasladarlas posteriormente al departamento de RRHH para su tratamiento para el cálculo de nóminas, eliminando, así, traspasos manuales y costosos procesos administrativos."

Satisfacción de los empleados

La decisión de CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN de incorporar el *software* SP-EXPERT de ALDEXTRA a sus aplicaciones corporativas se basa, además de mejorar la productividad y la competitividad, en conseguir la plena satisfacción del colaborador. Las planificaciones de trabajo inflexibles y/o erróneas generan estrés y falta de calidad en el servicio final, algo que no puede darse en ningún sector y en especial en el de la Salud. El *software* suministrado por ALDEXTRA permite una mejor planificación de perfiles eliminando asignaciones inadecuadas de personal.

Estas prestaciones y la transparencia de las decisiones de planificación generan una mayor confianza y compromiso con la organización.

El proyecto incluye también la puesta en marcha del Autoservicio del Empleado y del Manager. Esta solución Internet permitirá el acceso y gestión de la información de personal relativa a preferencias de los empleados, solicitudes de permisos y publicación del calendario de trabajo, siendo una herramienta clave en la descentralización de funciones





para los mandos intermedios de la organización.

Menos costes y más productividad

Más allá del coste intangible, pero vital de la satisfacción de los empleados, el CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN obtendrá, gracias a la solución SP-EXPERT implantada, una considerable reducción de costes y aumento de la productividad. El primer recorte en el gasto se producirá en los procesos administrativos. El nuevo *software* permitirá a CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN reducir hasta en un 70% el tiempo dedicado por los mandos a la planificación, seguimiento y control de personal. Además, las horas extras se pueden ver reducidas hasta en un 60%. Por otra parte, los costes salariales en empresas y organizaciones en los que esta partida representa al menos un 70 % del gasto total, pueden disminuir considerablemente. En cuanto a la productividad se refiere, con la nueva aplicación el

CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN, podrá conseguir un aumento de la productividad de hasta un 20%.

Para Antonio Guitart, director general de ALDEXTRA, la elección de CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN "demuestra el interés de un Centro Hospitalario de referencia por una solución avanzada de gestión de Recursos Humanos que permite la optimización del tiempo de trabajo del personal, en función de las exigencias del servicio y la atención a los pacientes. Esta apuesta empresarial no hará más que amentar la eficiencia operativa del Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón en un contexto de contención del gasto, como consecuencia de la actual situación de la economía."

Acerca del Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón

El Hospital Provincial de Castellón, cuyos orígenes se remontan al siglo XV, cuenta con una plantilla de 1.200

empleados y es un centro hospitalario de referencia en la Sanidad Pública Española en las especialidades médicas de Oncología, Oftalmología y Salud mental.

Aunque a lo largo de toda su historia el Hospital ha estado ligado a la Diputación de Castellón, en enero de 2004, se constituyó el Consorcio Hospitalario Provincial de Castellón, integrado por representantes de la Generalitat Valenciana y de la Diputación de Castellón.

www.hospitalprovincial.es

Avda. Dr. Clará, 19 12002 - Castellón
Telf. 964 35 97 00

Acerca de ALDEXTRA

ALDEXTRA es una compañía española, fundada en 2002, que desarrolla su actividad principal en el área de *software* de Recursos Humanos. Su propuesta de valor se centra fundamentalmente en la optimización del rendimiento operacional, la productividad y la reducción de costes de personal, principalmente en los sectores de Sanidad, Administración Pública, Industria y Empresas de Servicios, mediante la solución SP-EXPERT, una de las aplicaciones de Workforce Management más extendidas a nivel mundial, con más de 1000 clientes, de los cuales 400 pertenecen al sector hospitalario.

Aldextra

Tuset, 8, 3º, 4ª
08006 Barcelona
Tel: 902 112 496
Fax: 934 157 777

www.aldextra.com
www.workforcemanagement.es
info@aldextra.com